

# Aide-mémoire à l'intention des tuteurs scolaires

## Intention

Afin de soutenir et d'accompagner les élèves qui rencontrent des difficultés scolaires dans le contexte de la pandémie, le ministère de l'Éducation a lancé un appel de recrutement de tuteurs pour l'ensemble du réseau scolaire. Le présent document, à la fois guide et aide-mémoire, s'adresse aux personnes qui agiront comme tuteurs auprès des élèves.

## Le rôle de la tutrice ou du tuteur

**La tutrice ou le tuteur** offre un encadrement individualisé et une relation significative à l'élève en lui apportant l'aide nécessaire sur le plan pédagogique, personnel et social à l'extérieur des heures de classe. Il ne remplace donc pas le personnel enseignant. Par ses services de tutorat, il peut aussi favoriser la motivation et l'engagement scolaire de l'élève.

## Conditions essentielles à prévoir

Pour bien jouer votre rôle en matière de tutorat, vous devez vous assurer que certaines conditions sont en place :

- Prendre connaissance des renseignements sur l'élève et ses besoins fournis par le milieu scolaire (référez-vous à l'encadré de droite).
- Convenir avec l'enseignante ou l'enseignant des modalités de communication pour le suivi de l'élève (référez-vous aux exemples de l'encadré).
- Créer un lien sécurisant et favorable aux apprentissages.
- S'intéresser à l'élève et croire en son potentiel de réussite.
- Être disponible et accorder à l'élève temps, patience et bienveillance.
- Assurer une stabilité favorisant le développement d'une relation signifiante.

Si la direction d'établissement vous a demandé de prendre contact avec les parents, référez-vous aux exemples de l'encadré.

### Exemples de renseignements sur l'élève

- Âge de l'élève
- Niveau scolaire
- Langue maternelle ou parlée à la maison
- Niveau de maîtrise de la langue française
- Assiduité
- Aisance de l'élève à utiliser des technologies

### Exemples de renseignements sur les besoins de l'élève

- Matière(s) à prioriser
- Objectifs d'apprentissage, stratégies et habiletés à consolider
- Matériel pédagogique à utiliser
- Outils d'aide à l'apprentissage prévus
- Suivis à réaliser auprès des parents

### Exemples de suivis avec l'enseignante ou enseignant

- Convenez des contenus, stratégies et habiletés à consolider auprès de l'élève.
- Renseignez-vous sur les contenus qui seront enseignés ultérieurement.
- Entendez-vous sur les modalités et la fréquence de suivi attendues par l'enseignante ou enseignant.
- Informez l'enseignante ou enseignant de certaines situations qui méritent une attention de sa part (ex. : absence, confiance qui demande un soutien, motivation).

### Exemples de suivis auprès des parents

- Planifiez un moment pour vous présenter, expliquer votre mandat ainsi que le fonctionnement des rencontres.
- Invitez les parents à communiquer avec vous s'ils ont des questions.
- Convenez de stratégies de dépannage et de collaboration envisageables pour certaines situations, notamment pour l'utilisation des technologies.

## Quoi faire en cas de difficultés ?

(À remplir par le centre de services scolaire, la commission scolaire ou l'école)

Évitez de prendre sur vos épaules les problèmes que pourrait rencontrer l'élève. Ne tardez pas à communiquer avec la personne-ressource si vous croyez avoir détecté des situations particulières ou des difficultés, notamment :

Coordonnées de la personne à contacter	
En cas d'absentéisme ou de difficultés rencontrées lors de la séance de tutorat	Nom de la personne, cellulaire, courriel
Si vous croyez que l'élève s'absente de ses cours et ne fait pas ses travaux.	Nom de la personne, cellulaire, courriel
Si vous rencontrez des problèmes techniques ou des problèmes de connexion durant vos rencontres de tutorat.	Nom de la personne, cellulaire, courriel
Si vous avez des doutes sur la sécurité d'un enfant (il est possible qu'un élève vous confie une situation qui nécessite l'attention d'une personne formée à exercer une intervention particulière). <ul style="list-style-type: none"><li>- Dans cette situation, mentionnez à l'élève qu'une personne a été désignée pour lui venir en aide dans une telle situation.</li><li>- Invitez l'élève à communiquer avec Tel-Jeunes.</li></ul>	Nom de la personne, cellulaire, courriel

Souvenez-vous que tous les élèves ont le potentiel d'apprendre !

## Pistes pour soutenir efficacement l'élève durant les rencontres de tutorat

Une fois que les conditions sont mises en place, les rencontres peuvent s'amorcer. Voici quelques suggestions qui pourraient vous guider dans le déroulement de vos rencontres, vous inspirer et permettre à l'élève de consolider les contenus enseignés en classe.

## Rencontres de tutorat – Suggestions pour les tuteurs

### Pour chaque rencontre

- Préparez-vous **pour les matières** et les contenus faisant l'objet de la planification.
- Vérifiez l'heure et les modalités de communication.
- Faites preuve de ponctualité au rendez-vous, de fidélité à vos engagements et de constance dans vos façons de faire.

### La première rencontre

La première rencontre est importante, car elle représente souvent votre premier contact avec l'élève.

- Prenez connaissance des documents fournis sur l'élève pour avoir une idée de ses besoins avant la rencontre.
- Prenez connaissance du mandat confié par l'enseignante ou enseignant, des cibles d'apprentissage et des activités proposées ou suggérées.
- Prenez le temps nécessaire pour vous présenter et faire connaissance.
- Clarifiez dès le départ le rôle de chacun, l'objectif des rencontres de même que les moyens qui seront utilisés pour communiquer. L'élève pourrait formuler des idées.
- Fixez avec l'élève des objectifs et donnez-vous des stratégies pour que l'élève se responsabilise dans ses apprentissages.

### Au début de la rencontre

- Accordez à l'élève toute votre attention et demandez-lui s'il est prêt à commencer.
- Faites un retour sur la rencontre précédente ou demandez à l'élève d'en résumer le contenu.
- Déterminez avec l'élève les exercices ou les contenus qu'il souhaite mettre en pratique ou revoir.
- Établissez une routine prévisible et annoncez les activités prévues pour la séance (ex. : horaire avec support visuel).

### Pendant la rencontre

- Questionnez l'élève pour l'aider à préciser sa compréhension d'un problème.
- Soutenez l'élève dans le développement de son autonomie en lui demandant de décrire ses stratégies pour réaliser la tâche.
- Amenez l'élève à verbaliser ses connaissances sur différents sujets en lien avec les apprentissages.
- Encouragez l'élève dans sa prise de risque et ses essais et faites-lui voir ses progrès.
- Validez sa compréhension des nouveaux apprentissages et demandez-lui de faire des liens avec ses connaissances et expériences antérieures.
- Valorisez les erreurs comme source d'apprentissage.
- Offrez de la rétroaction (fréquente, courte, spécifique et constructive).
- Souvenez-vous que vous ne pouvez pas tout savoir. Il est préférable de signifier que vous ignorez la réponse à sa question et que vous y donnerez suite à un autre moment.
- Parlez lentement, répétez et invitez l'élève à reformuler.
- Pensez offrir un support visuel.
- Incitez l'élève à utiliser du matériel de manipulation ou à illustrer ou schématiser sa pensée.
- Si l'élève maîtrise peu la langue française, corrigez les erreurs de langue avec parcimonie. Reformulez dans vos propres mots en enrichissant le vocabulaire.

### À la fin de la rencontre

- Demandez à l'élève de résumer ce que vous avez fait ensemble lors de la séance et de commenter la façon dont la séance a soutenu ce qu'il souhaitait réviser.
- Faites un retour avec l'élève sur les stratégies à mettre en œuvre pour se préparer à la prochaine rencontre de tutorat (ex. : poser des questions en classe, noter les questions en suspens, relire ses notes et faire ses lectures avant la rencontre).
- Vérifiez que l'élève sera présent au prochain rendez-vous.
- Rappelez à l'élève d'avoir en main ses notes de cours et tout autre document qui pourrait vous aider à mieux identifier ses difficultés (ex. : exercices, travaux, examens).
- Remplissez au besoin les formulaires demandés par l'enseignante ou l'enseignant, notamment.